

AVISO DE PRIVACIDAD

SEC LOGISTIC SAS

SEC LOGISTIC SAS, con domicilio en la ciudad de Bogotá, en la Avenida Calle 24 No. 95ª – 80 Etapa I – Oficina 309, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto 1377 de 2013, pone a disposición de nuestros usuarios este aviso de privacidad con el fin de informar a los titulares de sobre el tratamiento de la información suministrada a la compañía, la forma de acceder a esta información y las características del tratamiento de datos personales recopilados en esta y en cualquier plataforma de nuestra entidad.

SEC LOGISTIC SAS expresa su compromiso con respecto al tratamiento que hace de los datos que los usuarios le suministran para adquirir los servicios ofrecidos por la compañía.

1. UBICACIÓN Y CONTACTO:

SEC LOGISTIC SAS, tiene dispuestos como canales de contacto el siguiente correo electrónico: servicioalcliente@seclogistic.com y recibe cualquier comunicación escrita en su dirección social antes mencionada, así como la línea telefónica (601) 7435594 en Bogotá.

Para los fines propios de la atención de los titulares de datos personales, hemos dispuesto los canales y medios de atención que se encuentran contenidos en este y los puntos siguientes de este documento, resaltando los que se abordan en el punto No. 4 del presente aviso.

2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS ADMINISTRADOS POR SEC LOGISTIC S.A.S.

El titular, al facilitar sus datos de manera voluntaria, presta su consentimiento expreso, previo, libre y voluntario, para que sus datos sean tratados (recolectados, almacenados, usados, puestos en circulación y supresión), por SEC LOGISTIC SAS, en cumplimiento de sus funciones comerciales y objeto social y empresarial, en el momento que usted como cliente ha realizado cualquier solicitud de servicios a SEC LOGISTIC SAS, eventos o reuniones en las que ha participado y que por su función la compañía debe cumplir, con ajustes a los siguientes criterios:

Entre otras finalidades del tratamiento de datos, están las siguientes:

1. En desarrollo de las actividades propias de SEC LOGISTIC SAS.
2. Gestionar la solicitud de afiliación a cualquiera de los servicios de SEC LOGISTIC SAS.

3. Para realizar contactos con el objetivo de medir, calificar, evaluar y revisar cualquiera de los servicios que SEC LOGISTIC SAS presta a través de sus diferentes dependencias, procesos y/o líneas de negocio.

4. Para realizar notificaciones e informes de trámites específicos o respuestas a PQR realizadas por los clientes relacionados con los temas que por su función y objeto SEC LOGISTIC SAS deba realizar.

5. Ejecutar cualquiera de los servicios de SEC LOGISTIC SAS en los términos y condiciones aceptados por el usuario.

6. Transmitir, transferir e interoperar los datos personales a diferentes aliados o terceros encargados del tratamiento necesarios para cualquier operación, así como garantizar que estos aliados posean y apliquen una política de protección y tratamiento de datos.

7. Enviar información y promociones relacionadas con cualquiera de los servicios prestados por SEC LOGISTIC SAS y sus aliados asociados.

8. la prestación del servicio solicitado y de los demás servicios de SEC LOGISTIC SAS; así como el envío de promociones y marketing de los servicios propios de la compañía.

Y las demás que se estipulan en la política de tratamiento de datos personales de la compañía. Cumpliendo siempre con todo lo reglamentado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la adicionen o modifiquen.

SEC LOGISTIC SAS en desarrollo de su objeto social obtiene y administra datos de identificación, contacto, correspondencia y datos bancarios (referidos a la tarjeta de crédito) y cualquier otro dato que requiera de sus clientes para el desarrollo normal de las operaciones.

Así como también, en desarrollo de su gestión administrativa, recaba, almacena, administra y conserva datos personales de empleados y proveedores; y así lo ha indicado en las políticas de tratamiento, las cuales están disponibles para su consulta en la página web www.logicol.com.co

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información personal recolectada por SEC LOGISTIC SAS en todos sus formularios y herramientas electrónicas, así como la que es transmitida en los procesos que realiza con la compañía se utiliza con las siguientes finalidades:

i. Personalizar el casillero asignado al Titular en Miami.

ii. Personalizar los servicios adicionales, los registros en las cuentas de clientes corporativos si así lo fuere y dar manejo independiente y personalizado para cada usuario o cuenta en cada uno de los servicios prestados por SEC LOGISTICA S.A.S.

iii. Direccionar e instrucción los paquetes y productos resultantes de la prestación de todos y cada uno de los servicios de SEC LOGISTIC S.A.S., a través del servicio propio o de empresas especializadas autorizadas por SEC LOGISTIC SAS para actuar en representación nuestra.

iv. Debitar de la tarjeta de crédito registrada por el titular, los valores correspondientes al pago de cargos de acuerdo al peso y volumen de los paquetes recibidos y transportados a Colombia, así como el valor correspondiente al pago del Impuesto al Valor Agregado – IVA- y de los demás impuestos o aranceles aduaneros y tributarios a los que haya lugar y los demás valores ocasionados por conceptos como almacenamiento, reempaque, transferencia, relocalización o cualquier otro gasto adicional contemplado y no contemplado en la cotización, ocasionado por motivos de fuerza mayor en que se incurra en la prestación de cualquiera de los servicios de SEC LOGISTIC SAS ya sea actuando de con infraestructura propia o a través de terceros autorizados por SEC LOGISTIC SAS para la ejecución de dicho concepto.

v. Así mismo el tratamiento de la información de los trabajadores de SEC LOGISTIC SAS tiene como finalidad el desarrollo natural de las relaciones laborales y contractuales que existan con ellos.

vi. El Tratamiento de los datos personales de los empleados también podrá realizarse con el fin de proveerles alternativas o beneficios en aspectos que contribuyan a su bienestar y el de su grupo familiar, siempre que se cuente con autorización del empleado para tal efecto.

vii. En el caso de los proveedores, que sean personas naturales, sus datos personales son recabados para conocer y hacer seguimiento a la idoneidad y especialización para la prestación del bien o servicio contratado. Así mismo, se cuenta con la información de proveedores que sea requerida para efectuar los pagos a que haya lugar y para exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas con SEC LOGISTIC SAS.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES.

SEC LOGISTIC SAS en su condición de garante y respetuoso de los derechos de sus usuarios se acoge a lo determinado por la ley para derecho de los titulares de la información.

Ley 1581/2012. TÍTULO IV Artículo 8°. Derechos de los Titulares de los datos personales:

a. Conocer, actualizar, suprimir y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento

c. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando no exista deber legal o contractual que impida eliminarlos

f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

g. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

5. TRÁMITE DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

SEC LOGISTIC SAS informa que, tanto para consultas como reclamos relacionados con la administración de sus datos personales, podrá dirigir una comunicación escrita al correo electrónico

servicioalcliente@seclogistic.com, o a las instalaciones administrativas de la compañía ubicadas en la Avenida Calle 24 No. 95ª – 80 Etapa I – Oficina 309 vía correo certificado únicamente. Para ello, deberá acreditar que usted es el Titular de los datos, adjuntando copia de su documento de identidad, e indicando su dirección física o electrónica en la cual desea recibir la respuesta a su requerimiento o cualquier comunicación que requiera enviarle la empresa para dar trámite a su solicitud.

Cuando se trate de la formulación de reclamos deberá describir los hechos que dan lugar al mismo y los documentos soporte con los que quiera hacer valer su solicitud.

En el evento en que usted actúe como causahabiente del titular, representante o apoderado del mismo, deberá adjuntar el documento que acredite que tiene tal calidad, bien sea el registro civil de nacimiento y de defunción del titular, o el poder correspondiente cuando obre como apoderado dentro del proceso.

En el caso en que falte alguno de los requisitos aquí establecidos, se le informará dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de las solicitudes para que los complete, si no los subsana no se podrá dar trámite a su solicitud. En el caso de los reclamos, transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que sean subsanados se entenderá que ha desistido del mismo por vencimiento del término.

Los plazos para obtener sus respuestas en el caso de consultas es de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo, este término podrá ser prorrogado por cinco (5) días hábiles más. Por su parte los reclamos serán resueltos en quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles más de conformidad con lo que dispone la Ley.

6. CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Los cambios en la política de tratamiento de datos personales o en el aviso de privacidad serán actualizados inmediatamente en los medios de publicación y comunicación masiva, en la página de internet www.logicol.com.co y demás aplicaciones; en caso de que fueren cambios sustanciales SEC LOGISTIC SAS notificará por medios electrónicos al correo que se tenga del titular en la base de datos que disponga en el momento

7. HABEAS DATA

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de habeas data y los mencionados precedentemente, a través de las PQR, dirigidas a SEC LOGISTIC SAS, a través de los siguientes canales de atención y comunicación al cliente al correo servicioalcliente@seclogistic.com o en los siguientes canales de atención:

Atención de PQR por medio de la dirección: <https://logicol.com.co/wp/pqr/>

Dirección: Avenida Calle 24 No. 95^a – 80 Etapa I – Oficina 309 Bogotá

Código Postal: 110911

Línea de atención al cliente: (601)7435594, de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm y sábados de 8_00 am a 12:00 m.

Canal presencial: Radicación de solicitudes, peticiones, quejas o recursos en nuestra oficina principal Avenida Calle 24 No. 95^a – 80 Etapa I – Oficina 309 en Bogotá (vía correo certificado únicamente).

