

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LOGISOFT

SEC Logistic SAS compañía de logística domiciliada en Bogotá en la Av. Calle 24 No. 95ª – 80, Edificio Colfecar Bussines – Oficina 309, Bogotá – Colombia en adelante “SEC LOGISTIC SAS”, ofrece una plataforma en línea que en adelante se llamara “LOGISOFT” a sus clientes, ya sea como persona natural o jurídica o un empleado con poder otorgado para fungir como representante de alguna compañía, la cual en adelante se llamara “Clientes” para simplificar los procesos de exportación e importación, permitiendo la impresión de guías, programación de recolecciones, almacenamiento de datos de contacto, rastreo de envíos, transmisión de documentación relevante e información, directamente desde la computadora de los remitentes, y otras funciones relacionadas a servicios de SEC LOGISTIC SAS.

Estos términos podrán ser utilizados por parte del Cliente al hacer uso de la herramienta electrónica LOGISOFT. Control y las funciones derivadas de esta. Podrán aplicarse términos adicionales a determinadas funciones, los cuales serán acordados entre SEC LOGISTIC SAS Y EL CLIENTE. Todos los servicios de transporte suministrados por SEC LOGISTIC SAS están sujetos a las condiciones de operación de nuestros diferentes aliados operativos ya sean transportadores, operadores logísticos o compañías que ofrezcan servicio a SEC LOGISTIC SAS los cuales se limitan a los términos y condiciones de cada compañía. SEC LOGISTIC SAS se adhiere a estos términos y condiciones y prestará sus servicios acogiéndose a los definidos por cada compañía.

El Cliente utilizará LOGISOFT solamente para propósitos relativos a los servicios prestados por SEC LOGISTIC SAS los cuales se encuentran en su portafolio de servicios como se indica en la sección a continuación; 1. Deberán cumplir enteramente con estos Términos de Uso y todas las instrucciones para el adecuado uso de LOGISOFT y sus Funciones. No le estará permitido (a) modificar, interferir y/o deshabilitar ninguna opción, funcionalidad o controles de seguridad de LOGISOFT y sus Funciones; (b) frustrar, evitar, omitir, remover, desactivar o eludir de manera alguna cualquier mecanismo de protección de LOGISOFT y sus Funciones; o (c) revertir la ingeniería, descompilar, desensamblar o derivar los códigos fuente, ideas subyacentes, algoritmos, formularios organizacionales o de estructura de LOGISOFT y sus Funciones, o (d) rentar, arrendar, otorgar sub-licencias, prestar o redistribuir de alguna manera LOGISOFT o cualquiera de sus Funciones.

El Cliente que desee registrarse para el uso continuo de LOGISOFT, deberá completar la información requerida en la sección de registro. Posteriormente recibirá un correo de confirmación y activación con el cual deberá habilitar su usuario y a partir de este momento podrá hacer uso de la herramienta electrónica.

Al utilizar la aplicación, ingresar o dar inicio a una cotización o crear una guía dentro de la plataforma LOGISOFT no se podrá dar por entender que se da inicio al contrato de transporte entre las partes; esto solo podrá suceder si el CLIENTE finaliza la elaboración de la guía, imprime el documento y lo entrega al transportador que le corresponda para su aceptación.

Así mismo es facultad de cada transportador aceptar o rechazar cualquier envío por incumplimiento en las condiciones de envío, empaque, embalaje, identificación, etiquetado que no se ajuste a las exigidas por el transportador, así mismo si es una mercancía de prohibida circulación a través de la red de cada compañía.

El Cliente acepta que LOGICOL tiene la libertad de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, las Funciones de LOGISOFT, o reemplazarlo con otra solución tecnológica si así lo considera en cualquier momento y a su disposición.

LOGICOL se reserva el derecho de modificar total o parcialmente cualquiera de las funciones de la aplicación y/o el contenido que en ellas se presente en cualquier momento si así lo requiere, sobre todo si aquellas funciones ya fueron discontinuadas o sacadas de uso por la compañía. Si el cliente llegará a infringir las normas de uso de la herramienta electrónica y los términos aquí presentes se deberá realizar una labor de mantenimiento y el cliente acepta que SEC LOGISTIC SAS no será responsable frente al mismo CLIENTE o un tercero por ninguna suspensión o modificación de las funciones.

Todos los textos, gráficos, interfaces de usuario, bases de datos, marcas registradas, logos y códigos de computación ("Contenido") incluyendo, pero no limitado a, diseño, estructura, selección, expresión, "vista y formato general (look and feel)" y disposición de dicho Contenido en LOGISOFT, son propiedad o licencia de LOGISOFT y están protegidos por leyes de propiedad industrial e intelectual en materia de derechos de autor y marca registrada y otros derechos de propiedad intelectual. A excepción de lo expresamente provisto en los Términos de Uso de LOGISOFT, ninguna parte o Contenido de LOGISOFT puede ser copiado, reproducido, re-publicado, subido, transmitido o distribuido en forma alguna a ninguna otra computadora, servidor, sitio web u otro medio para publicación o distribución, sin el previo consentimiento por escrito de SEC LOGISTIC SAS.

Al dar uso a la herramienta LOGISOFT el cliente autoriza a SEC LOGISTIC SAS y entrega el derecho de utilizar los datos, documentos o cualquier otra información transmitida por el cliente en la aplicación LOGISOFT incluyendo logos, membretes y firmas electrónicas de su compañía o las IP desde donde se origine la información, todo esto en adelante se llamará "Información" para los propósitos especificados en cada función y serán tratados únicamente con el objetivo de continuar con el proceso de transporte de cada uno de los envíos. El cliente será el único responsable y deberá indemnizar totalmente a SEC LOGISTIC SAS por cualquier reclamo, pérdida, afectación o daño que se pudiere causar directa o indirectamente a propios y terceros por la fiabilidad en la información entregada por el cliente.

SEC LOGISTIC SAS se adhiere directa y explícitamente a los términos y condiciones de las compañías de transporte de las cuales hace uso para prestar sus servicios y se compromete a facilitar el cumplimiento de las mismas por todos sus usuarios.

El Cliente es responsable por todas las actividades conducidas a través de LOGISOFT incluyendo, pero no limitadas, al uso de la Función de notificación, de acuerdo a las leyes aplicables, en particular las de competencia y protección de data y leyes aduaneras. En particular, el Cliente deberá obtener el consentimiento de todo destinatario para la recepción de correos electrónicos o SMS por parte de LOGICOL, o cualquier otro dato, documentos o información en formato electrónico, y en general, provenientes de un tercero, de datos personales propiedad de cualquier tercero, que el Cliente haya brindado a SEC LOGISTIC SAS. A solicitud de SEC LOGISTIC SAS, el Cliente deberá proveer a SEC LOGISTIC SAS, evidencia de dicho consentimiento.

El cliente utilizará las funciones de seguridad de LOGISOFT. En particular, el Cliente mantendrá bajo total confidencialidad los permisos de acceso y uso que se le asignaron, los protegerá contra el acceso de terceros no autorizados y no podrán ser compartidos a usuarios que carezcan de autorización expresa por parte de SEC LOGISTIC SAS. Solo las personas con necesidad de acceder a LOGISOFT a los efectos de usar las Funciones en nombre del Cliente, serán autorizadas por el Cliente ("usuario autorizado"). El Cliente notificará a los usuarios autorizados sobre su obligación y obtendrá el correspondiente compromiso y responsabilidad de los usuarios autorizados. El Cliente reconoce su propia responsabilidad por la salvaguarda, manejo y uso de LOGISOFT, también en relación a los envíos que puedan ser solicitados por terceros a través de LOGISOFT. El Cliente acuerda notificar a SEC LOGISTIC SAS inmediatamente de cualquier uso no autorizado de la cuenta o contraseña del Cliente, o cualquier otra brecha en la seguridad.

El cliente debe generar las medidas de seguridad necesarias para que como resultado del uso de la herramienta LOGISOFT y la transmisión de información, esta no quede expuesta a recibir virus de ninguna índole que puedan afectar o causar daño, interferir, interceptar, extraer o exponer algún sistema o dato de propiedad de SEC LOGISTIC.

El Cliente se asegurará que toda información que él provea a SEC LOGISTIC SAS y a sus transportadoras aliadas a través de LOGISOFT sea completa, correcta y exacta. El Cliente será el único responsable de cualquier daño o consecuencia que pueda surgir del uso de información falsa, incorrecta o incompleta. El cliente acepta y reconoce que SEC LOGISTIC SAS podrá incurrir en costos adicionales en el proceso de las solicitudes realizadas a través de la plataforma LOGISOFT y que SEC LOGISTIC SAS puede solicitar el reintegro de estos gastos en caso de que el envío (Una vez generada la guía aérea) no pueda ser recogido en el momento de la recolección.

LOGICOL recolectará, guardará y procesará toda la información personal suministrada por el cliente en la aplicación LOGISOFT los cuales se requieren para proveer los servicios de transporte y serán tratados de acuerdo a la política de protección de datos de SEC LOGISTIC SAS.

Los servicios y la información en LOGISOFT serán provistos "tal cual". SEC LOGISTIC SAS, en su plena extensión según lo permitido por ley, no se hace responsable de garantía alguna, ya sea expresa, implícita, estatutaria u otra, incluyendo, pero no limitada a, las garantías de comercio implícitas, no infringir los derechos de terceros y aplicabilidad para un propósito en particular. SEC LOGISTIC SAS, sus afiliados o agentes, no brindan representación o garantías sobre la exactitud, integridad, seguridad o plazos de LOGISOFT. Ninguna información obtenida a través de LOGISOFT representará garantía de clase alguna, aparte de lo expresamente estipulado por SEC LOGISTIC SAS en estos Términos de Uso de LOGISOFT.

En la medida de lo permitido por ley, SEC LOGISTIC SAS, sus afiliados y agentes, no serán responsables en ningún caso de daños incidentales, indirectos, ejemplarizantes o punitivos o consecuencias, pérdidas de ganancias, penalizaciones, multas o daños resultantes de la pérdida de información o interrupción del negocio o cualquier otro como consecuencia del uso o imposibilidad de utilizar LOGISOFT, ya sea basado en alguna garantía, contrato, agravio, delito o cualquier teoría legal, y ya sea SEC LOGISTIC SAS fuera notificado o no de la posibilidad de los mismos. Sin limitar lo antedicho, y en la medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso, la responsabilidad total de SEC LOGISTIC SAS por cualquier daño (directo o no) o pérdida, independientemente de la forma de acción o reclamo, ya sea por contrato, agravio u otro, excederá de 10 USD por evento. En la medida que la ley lo permita, las opciones establecidas en los Términos de Uso de LOGISOFT, son exclusivas y están limitadas a lo expresamente provisto en los Términos de Uso de LOGISOFT.

Por el presente, el Cliente indemniza a SEC LOGISTIC SAS en toda su extensión por toda responsabilidad, costo, demanda, causa de acción, daños y gastos que surjan como consecuencia o relacionados de alguna manera con cualquier brecha incurrida por el Cliente en los Términos de Uso de LOGISOFT

Las partes pueden terminar o suspender el uso de LOGISOFT al Cliente, en cualquier momento y a su sola discreción. Ante dicha suspensión o terminación, el Cliente debe inmediatamente (a) discontinuar su uso de LOGISOFT y (b) borrar cualquier copia que haya realizado. El Cliente acuerda que SEC LOGISTIC SAS no será responsable ante él o cualquier tercero de ninguna suspensión o finalización del acceso del Cliente a LOGISOFT. La finalización del contrato sobre el uso de LOGISOFT no afecta las órdenes a través de LOGISOFT ni el contrato de transporte en sí mismo.

SEC LOGISTIC SAS será autónomo en revisar y modificar si así lo requiere los términos y condiciones para el uso de LOGISOFT, SEC LOGISTIC SAS notificará al cliente de estos cambios mediante un comunicado por mensaje de texto, correo electrónico o cualquier otro medio escrito en donde el cliente pueda conocer las modificaciones hechas usando el nombre "Cambios en los Términos y Condiciones". Los cambios se verán reflejados ante el cliente en la plataforma y la relación contractual continuará bajo las nuevas condiciones si el cliente no las objeta enviando notificación por escrito a SEC LOGISTIC SAS, dentro de un plazo de (4) cuatro semanas luego de recibida la notificación de cambios. Este plazo se considerará cumplido si el cliente envía la objeción por escrito a SEC LOGISTIC SAS y en tal caso se dará inicio a su reclamación, así mismo SEC LOGISTIC SAS debe notificar al Cliente las consecuencias de no objetar.

Los presentes Términos y Condiciones regirán por las leyes del país donde se realice la negociación y el contrato entre SEC LOGISTIC SAS y el CLIENTE. En el caso que el cliente sea una persona natural residente en un estado distinto a la ubicación de SEC LOGISTIC SAS, aplicarán las leyes del país donde SEC LOGISTIC SAS esté creada y desarrolle su operación principal. Los términos y condiciones de LOGISOFT no están regidos por la convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la venta internacional de mercancías, cuya aplicación está expresamente excluida. Cualquier disputa que surja de este acuerdo estará sujeta a la exclusiva jurisdicción de las cortes donde SEC LOGISTIC SAS resida.

